

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Jean Paul Cézanne Silva Borja

Análise de Qualidade

São Paulo

2024

# RESUMO

Este trabalho tem o intuito de abordar uma primeira análise crítica de um aluno, assim estimulando que o mesmo, fazendo ele olhar o objeto escolhido para análise com outros olhos com o olhar mais crítico.

Com o objeto já escolhido terá que passar por ser algumas etapas sendo elas falar desde o seu princípio de uso até a matéria prima usada para a utilização de seu composto, tudo isso sendo relado com um relatório que é abordado a perspectiva do autor sobre o objeto escolhido.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Neste projeto o autor terá uma breve introdução ao mundo de área da qualidade, tendo que fazer a análise mais centrada de um objeto de sua preferência, tendo que abordar sobre algumas informações como matéria prima utilizada, usualidade e a performance do produto, ou seja, fazendo que o autor veja o objeto que tem em mãos com o olhar além de consumidor como se fosse um profissional da qualidade preste aprovar um produto ou reprova-lo, além de ser apenas um projeto é forma de aprendizagem para o profissional, poiso intuito final é achar e descrever o ponto positivos do produto, tudo isso sendo relatado com relatórios e evidencias como um profissional da área faz para que com essas informações posso contribuir no pregresso e promover a melhoria continua.

# O PROJETO

O objeto a ser utilizado nesse trabalho é um aparelho telemóvel (Celular), onde seu intuito é mais praticidade em comunicação a distancias, agilidade em buscar conhecimento e facilidade com tarefas do cotidiano, como pagar contas, compra utensílios on-line sem se deslocar etc.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Iphone 11** |
| **Fabricante:** | **Apple** |
| **Tempo de uso:** | 2 Anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Este aparelho tem em seu sistema a função *face id (identificação facial)* e Resistência a água por 30 minutos.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A sua usabilidade é confusa no primeiro momento, pois por contar de não ser o primeiro a ser fabricado e sim o 11º (IPHONE 11). Por tanto é um sistema que vem tendo avanços tecnológicos desde sua primeira versão, sendo assim, sua usabilidade para clientes antigos que tinha versões antigas é fáceis pelo costume de usar, porém para novos usuários tem uma certa dificuldade em seu manejo. | N/a |
| **Matéria prima:** | * De **30%** a **35%** de materiais plásticos e sintéticos no corpo de um aparelho — esses materiais derivados do petróleo servem como isolantes entre os circuitos. * De **15%** a **20%** de cobre — usado em placas de circuito para conduzir eletricidade. * De **10%** a **15%** de lítio e outros químicos, como magnésio, carbono, cobalto, entre outros. |  |
| **Performance:** | Pelo seu preço de mercado ele entrega muito bem o desejado, com fluidez respondendo rápido os comendo em alta performance. | Video 1: Perfomance. |
| **Design:** | Um Design bem inovador, onde deixaram de lado o botão central e manteve apenas a tela lisa e os botões laterais de volume de ligar e desligar. A traseira bem *clean* (Limpa) apenas as câmeras, a proposta e bem minimalista. | Imagem 1:Frente  Imagem 2:Traseira |

## Relatório

Com base nas informações acima, dá para destacar que sim é um item de boa qualidade, onde é fácil notar que tem um padrão em sua construção assim evitando qualquer problema em seu processo de produção, mesmo este aparelho sendo usado frequentemente por 2 anos ele apresenta ótimo funcionamento em parte de sistema, até em sua durabilidade pois já houve alguns testes involuntários de resistência com quedas.

## Evidências

Uma prevê foto do item que foi utilizado para este estudo.

Computador em cima de uma superfície de madeira

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 3 : Iphone 11

## Onde encontrar

Este aparelho pode ser comercializado em shoppings e loja onde vendam celulares, também pode ser comprar via on-line como exemplo abaixo;

<https://www.casasbahia.com.br/usado-iphone-11-64gb-preto-muito-bom-trocafone/p/1555684045?utm_campaign=DescontoEspecial&utm_medium=BuscaOrganica&utm_source=Google>

# CONCLUSÃO

Com a conclusão deste trabalho, dá para notar que buscou trabalhar com o olhar mais crítico ver as coisas além do lado consumidor, uma das qualidades que foi adquirida é ter uma breve experiencia de como uma profissional atua com a construção deste projeto.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Josué de Oliveria, **Você sabe do que o seu celular é feito?** De: **tecnolab** disponível em: https://tecnoblog.net/tecnocast/tecnocast-232-voce-sabe-do-que-o-seu-celular-e-feito/ 2022